

ENQUÊTE DE SATISFACTION - COVID19



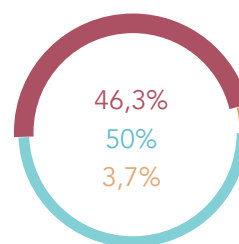
Durant cette période inédite que nous vivons, la fédération se mobilise aux côtés de ses adhérents afin de **les informer et de les accompagner quotidiennement**.

Soucieux d'évaluer leur perception sur la qualité de notre accompagnement, nous avons souhaité les interroger avec une enquête flash au cours du mois de septembre 2020. Ils ont été nombreux à répondre à notre sollicitation et nous les en remercions vivement.

Leur niveau de satisfaction concernant la cellule d'accompagnement et de conseils qui leur a été apportée par FEDEREC durant la crise du COVID-19 est de **96,3%**.

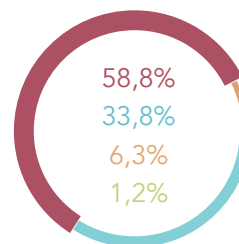
L'équipe de FEDEREC est fière du travail accompli et reste mobilisée pour ses adhérents.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la cellule d'accompagnement et de conseils qui vous a été apportée par FEDEREC durant la crise du COVID-19 ? 80 réponses



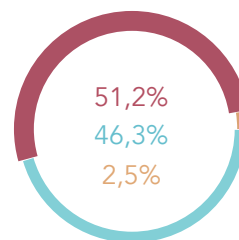
Satisfaction globale **96,3%**

Avez-vous été satisfait de la qualité des réponses individuelles apportées par la Fédération ? 80 réponses



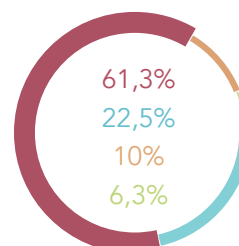
Satisfaction globale **92,6%**

Avez-vous été satisfait de la qualité des informations fournies et des outils proposés (Flash infos quotidien, Kit clé en main, affiches, RoadBook, FAQ...) ? 80 réponses



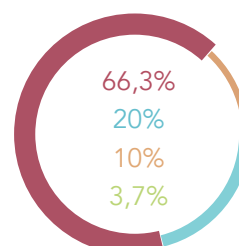
Satisfaction globale **97,5%**

Les deux accords de branche ont été signés pendant la période de confinement (report congés payés et individualisation de l'activité partielle). Vous ont-ils été utiles (gain de temps dans vos négociations internes, sécurisation juridique, souplesse dans vos organisations humaines) ? 80 réponses



Satisfaction globale **83,8%**

Avez-vous été satisfait des actions menées par FEDEREC dans le cadre du plan de relance économique (place du recyclage dans les mesures du plan de relance, outils développés par FEDEREC pour accéder aux aides) ? 80 réponses



Satisfaction globale **86,3%**

■ Très satisfait(e) ■ Moyennement satisfait(e)
■ Satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait